

Handelsvilkår

Udgiver

Kanpla ApS

Søndergade 44, 3 sal. 8000 Aarhus C

CVR-nr: 40369813 Telefon: +45 3939 3009

Mail: support@kanpla.dk

1. BESTILLINGSFRIST

Kantinen fastsætter en frist for bestillinger og afbestillinger.

2. MÆNGDE

Kantinen er ansvarlig for produktion og opfyldelse af de afgivne bestillinger. Kantinen kan have begrænset kapacitet, og er derfor berettiget til at sætte begrænsninger på antallet af bestillinger, og til at melde udsolgt forinden ovenstående bestillingsfrist er udløbet.

3. FORTRYDELSERET

Når bestillingsfristen er udløbet, er det ikke muligt at fortryde købet.

4. BRUGERKONTO

Bestillinger hos Kanpla forudsætter oprettelse af en brugerkonto. En oprettet brugerkonto, som ikke er ibrugtaget efter 12 måneder fra oprettelse, vil automatisk blive slettet, og inaktive brugerkonti vil automatisk blive slettet efter 3 år. Ved oprettelse af en brugerkonto accepterer du ydermere, at Kanpla udsender bekræftelser på indbetalinger og refunderinger per mail, samt ved oprettelse af en brugerkonto, ved forespørgsel om ændring af adgangskode og ved forespørgsel om skift af mailadresse.

5. BETALING

Betaling for bestillinger sker ved at fratække købesummen på brugerkontoens saldo. En bestilling kan alene bekræftes, hvis saldoen på brugerkontoen er optanket med et beløb svarende til den eller de antal bestillinger, som ønskes gennemført.

Kanpla ApS modtager betaling med Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard og Mastercard Debit. Betalingen trækkes på betalerens konto samtidig med, at indbetalingen bekræftes.

Alle beløb er i DKK og er inkl. moms.

Kanpla ApS benytter en godkendt betalingsserver, som krypterer alle kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Oplyste informationer vil derfor ikke kunne aflæses.

Benyttes betalingskort til optankning, vil eventuelle indestående beløb på en brugerkonto tilbagebetales ét år efter optankning. Ved tilbagebetaling af indestående fra en bruger vil Kanpla ApS indeholde 1% af tilbagebetalingsbeløbet, dog minimum 10 kr. pr. tilbagebetaling ("Tilbagebetalingsgebyret"). Brugeren accepterer, at Kanpla ApS modregner Tilbagebetalingsgebyret i udbetalingen til brugeren.

6. ANSVAR

Kanpla fungerer alene som formidler mellem kantinen og brugerne. Ansvar som udspringer af udbydernes og kantinens uagtsomme eller fortsættelige adfærd er Kanpla uvedkommende.

7. REGISTERPOLITIK

Se Kanplas persondatapolitik.

8. BILLEDER

Billederne på platformen kan komme fra tredjepart. Der er ingen garanti for, at det udleverede produkt ligner det på billedet. Det udleverede produkt vil så vidt muligt matche navnet og beskrivelsen. Er dette ikke tilfældet er dette et anliggende mellem kantinen og brugeren, da produktion af maden er Kanpla uvedkommende.

9. SIKKERHED

Misbrug af brugerkonti herunder misbrug af adgangskode, er Kanpla uvedkommende.

10. ÆNDRING I VORES HANDELSVILKÅR OG SENESTE OPDATERING

Vores handelsvilkår opdateres løbende. Som bruger accepterer du at være omfattet af de til enhver tid gældende vilkår. Den er senest opdateret den 5. oktober 2020.